

Présentation du programme

Contenu du programme : Trois modules de formation et deux activités en option (carte des conflits et rapport comparatif) avec Guides de l'animateur, présentations PowerPoint[®], manuels pour les participants et vidéos accompagnant le *Profil Everything DiSC[®] Productive Conflict* de 22 pages.

Description du programme : *Everything DiSC Productive Conflict* aide les participants à :

- Améliorer leur conscience de soi en cas de conflit
- Comprendre comment leurs pensées influent sur leurs comportements en cas de conflit
- Apprendre à recadrer leurs pensées de façon à pouvoir adopter des comportements plus productifs en cas de conflit

MODULE 1 : DiSC[®] EN CAS DE CONFLIT

Durée : 90 minutes

Activités :

- Individuelle
- Avec un partenaire
- En petit groupe
- Avec l'ensemble du groupe

Matériel :

- Tableau de conférence et marqueurs
- *Profil Everything DiSC Productive Conflict* : pages 2 à 10

Objectifs :

- Développer une compréhension générale et conceptuelle du conflit et des principes directeurs d'*Everything DiSC Productive Conflict*
- Développer une compréhension approfondie de votre propre style DiSC en cas de conflit
- En apprendre davantage sur les autres styles DiSC

Description de l'activité :

Les participants commencent par partager leurs perceptions existantes à propos des conflits. Ils étudient ensuite une définition du conflit et discutent des concepts clés et des principes fondamentaux. Les participants lisent des informations sur leur style DiSC[®] en cas de conflit et en discutent entre eux. Ils partagent également leurs facteurs de motivation et de stress en cas de conflit. Ensuite, par deux, les participants étudient comment les différents styles DiSC interagissent en cas de conflit. La section se termine par une réflexion des participants sur une situation personnelle et sur la façon dont leur style DiSC peut avoir eu un impact sur le résultat du conflit.

Suite à la page suivante

MODULE 2 : RÉPONSES DESTRUCTRICES

Durée : 50 minutes

Activités :

- Individuelle
- Avec un partenaire
- En petit groupe
- Avec l'ensemble du groupe

Matériel :

- *Profil Everything DiSC® Productive Conflict* : pages 11 à 18

Objectifs :

- Découvrir comment les pensées automatiques influencent les comportements destructeurs
- Identifier et comprendre les comportements destructeurs que vous adoptez en cas de conflit
- Reconnaître les pensées automatiques que vous avez généralement en cas de conflit

Description de l'activité :

Les participants commencent par apprendre comment les pensées influencent les comportements destructeurs, puis se concentrent sur ce que font les autres en cas de conflit pour pouvoir étudier les comportements destructeurs en cas de conflit. Ensuite, les participants analysent leurs propres comportements destructeurs en cas de conflit et utilisent le Profil pour parvenir à une meilleure compréhension des raisons déclenchant des comportements particuliers en cas de conflit. Ensuite, les participants étudient le lien entre pensées automatiques et comportements destructeurs. La section se termine par la poursuite de l'activité de réflexion du Module 1, en faisant réfléchir les participants à la fois sur leurs pensées et sur leurs actions face à la situation.

MODULE 3 : CHANGER VOTRE RÉACTION

Durée : 90 minutes

Activités :

- Individuelle
- En petit groupe
- Avec l'ensemble du groupe

Matériel :

- Manuel : Journal Productive Conflict
- *Profil Everything DiSC® Productive Conflict* : pages 19 à 22

Objectifs :

- S'entraîner à identifier et à recadrer les pensées automatiques
- Apprendre un moyen de continuer à évaluer et à améliorer les expériences conflictuelles

Description de l'activité :

Les participants vont se familiariser avec l'idée de prendre du recul et de recadrer ses pensées en cas de conflit. Une série de vidéos est utilisée pour aider les participants à s'entraîner à identifier le moment où des pensées automatiques deviennent malsaines. Les participants prennent connaissance des questions qu'ils peuvent utiliser pour évaluer leurs pensées automatiques, puis ils s'entraînent à recadrer certaines de ces pensées automatiques. Ils ont ensuite l'opportunité d'étudier certaines réactions plus productives et terminent le module en effectuant leur activité de réflexion.

Suite à la page suivante

ACTIVITÉ EN OPTION : CARTE DES CONFLITS DiSC®

Durée : 15 minutes

Activités :

- En petit groupe
- Avec l'ensemble du groupe

Matériel :

- Tableau de conférence et marqueurs
- Deux jeux de Post-it® de couleurs différentes pour chaque table
- *Profil Everything DiSC® Productive Conflict* : page 5

Objectif :

- Étudier les comportements destructeurs et productifs en cas de conflit de chaque style DiSC®

Description de l'activité :

En petits groupes, les participants font un brainstorming sur les comportements productifs et destructeurs représentatifs d'un style DiSC donné. L'ensemble du groupe élabore ensuite une carte des conflits en notant ces comportements sur une grande carte DiSC. Un membre de chaque petit groupe décrit ensuite les comportements que le groupe a choisis et explique les raisons de ces choix. Les participants comparent ensuite leur carte des conflits avec la carte de la page 5 du Profil.

ACTIVITÉ EN OPTION : RAPPORT COMPARATIF

Durée : 10 minutes

Activités :

- Avec l'ensemble du groupe

Matériel :

- Un exemple de *Rapport comparatif Everything DiSC®*

Objectifs :

- En apprendre davantage sur le *Rapport comparatif Everything DiSC* et sur la façon dont il aide les participants à améliorer leurs relations avec les autres
- Découvrir un nouveau moyen d'appliquer immédiatement DiSC et de l'utiliser au sein de votre organisation

Description de l'activité :

L'animateur parcourt avec les participants l'exemple de *Rapport comparatif Everything DiSC*