

EVERYTHING **DiSC**

PRODUCTIVE
CONFLICT



BRUKERVEILEDNING

WILEY

Introduserer Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict gir deltakerne teknikker for å forbedre

selvbevissthet rundt konfliktatferd. Det hjelper deltakere identifisere usunne tanker og omtolke dem, slik at de kan dempe ødeleggende atferd. Dette gjør at konflikt kan bli mer produktiv, som igjen kan forbedre resultater og relasjoner på arbeidsplassen. Dette produktet kan brukes av alle i en organisasjon, uansett tittel eller rolle, til å forbedre kvaliteten på arbeidsplassen.

HVA LIGGER PÅ INTERNETT?

Everything DiSC Profile for Productive Conflict
(forhåndsarbeidsvurdering)

Everything DiSC-sammenligningsrapport
(oppfølgingsverktøy)

Everything DiSC-tillegg for instruktører

HVA INNEHOLDER BOKSEN?



Alt du trenger for å sette sammen en halvdagsøkt om produktiv konflikt.

Se etter dette ikonet for å lære hvordan du enkelt kan tilpasse *Everything DiSC Productive Conflict* slik at du får en opplæringsløsning som er unik for din organisasjon.

Opplæringsmaterieil

Everything DiSC® Productive Conflict -opplæring består av tre moduler, pluss valgfrie aktiviteter. Hver modul inneholder

- Instruktørveiledning i MS Word
- Støtteark for deltakere i MS Word
- PowerPoint®-presentasjon med innebygd video

MODUL 1: DiSC® i KONFLIKT

Deltakerne oppdager hvordan DiSC® stiler påvirker deres egne og andres konfliktatferd.

MODUL 2: DESTRUKTIVE REAKSJONER

Deltakerne lærer hvordan deres tanker kan påvirke konfliktatferden deres, og hvilke tanker og atferd som kan være vanlige for dem.

MODUL 3: ENDRE REAKSJONEN DIN

Deltakerne lærer å «fange opp» tankene sine og omtolke dem, noe som kan hjelpe dem med å velge mer produktiv atferd i konflikt.

VALGFRI AKTIVITET: DiSC-KONFLIKTDIAGRAM

Deltakerne identifiserer både produktive og ødeleggende atferder for hver DiSC-stil.

VALGFRI AKTIVITET: SAMMENLIGNINGSRAPPORT

Deltakerne lærer om *Everything DiSC-sammenligningsrapporten* og hvordan denne rapporten kan bidra til å forbedre relasjonene med andre.



Instruktørveiledninger, PowerPoint® -presentasjoner og støtteark for deltakere kan brukes som de er, eller tilpasses etter behov.

For instruksjoner om hvordan du tilpasser *Everything DiSC® Productive Conflict* -programmet, gå til www.everythingdisc.com/help, og les «How to» dokumentene.

Støttmateriell

The *Everything DiSC Productive Conflict* -støttmateriellmappen inkluderer tilgang til

- Hjelp for å tilpasse programmet ditt
- Forskningsrapporter og tekniske dokumenter
- Vanlige spørsmål
- *Everything DiSC Productive Conflict* -videovisningsveiledning
- Eksempelrapporter
- Bilder
- Maler

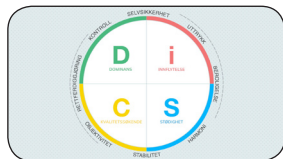
Everything DiSC® Productive Conflict -video

Everything DiSC® Productive Conflict inneholder 7 videosnutter, som ligger i mappen for opplæringsmaterieil. *Everything DiSC Productive Conflict* -videoer er tilgjengelige med engelsk teksting eller uten teksting.

INTRODUKSJON AV DiSC® OG KONFLIKT

(3:30 minutter, 1 snutt)

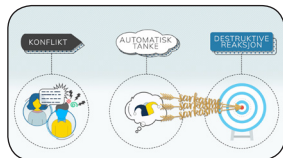
Introducerer DiSC® -modellen, og beskriver de fire DiSC-stilene i sammenheng med konflikt.



DESTRUKTIVE REAKSJONER

(1:30 minutter, 1 snutt)

Beskriver en modell for å forstå hvordan vi reagerer på konflikt.



ENDRE REAKSJONEN DIN

(1:45 minutter, 1 snutt)

Beskriver hvordan man kan ta et skritt tilbake fra tankene sine og omtolke dem under konflikt.



AUTOMATISKE TANKER

(5:30 minutter, 4 snutter)

Viser en rekke konfliktsamtaler der en persons automatiske tanker er fremhevet.





For instruksjoner, se «How to Customize Using Everything DiSC Video» (Slik tilpasses bruk av Everything DiSC-video) på www.everythingdisc.com/help.

Tre trinn for bruk av Everything DiSC® Productive Conflict

TRINN 1: TILDELE FORARBEID

Everything DiSC® Profile for Productive Conflict er en persontilpasset rapport på 22 sider som er spesielt tilpasset konflikt, og som opprettes på grunnlag av en deltakers svar på et forskningsvalidert, elektronisk Everything DiSC-spørreskjema.

For å tildele *Everything DiSC Profile for Productive Conflict* logger du på EPIC-kontoen din på <https://admin.wiley-epic.com>, og klikker på Manage Reports (Administrer rapporter). For instruksjoner, se «How to Assign Everything DiSC Prewrite» (Slik tildeles Everything DiSC-forarbeid) på www.everythingdisc.com/help.



Hvis du ikke har EPIC-konto, kontakter du din Everything DiSC-partner for å få hjelp.

Fjern eller flytt sider, tilpass rapporttittelen eller skriv ut valgte avsnitt for å oppfylle behovene dine.

For instruksjoner, se «How to Tailor Everything DiSC Profiles» (Slik skreddersys Everything DiSC-profiler) på www.everythingdisc.com/help.

TRINN 2: FORBEREDE OG LEVERE OPPLÆRINGSMATERIELL

Sett inn *Everything DiSC® Conflict Profile* USB -stasjonen i USB-porten i datamaskinen, og åpne mappen Opplæringsmaterieill.

Velg opplæringsmaterialet du trenger i økten din.



Opprett og lagre de tilpassede løsningene dine.

For informasjon om hvordan du tilpasser ditt *Everything DiSC Conflict Profile* -program, gå til www.everythingdisc.com/help , og les «How to»-dokumentene.

TRINN 3: SKAFFE OPPFØLGINGS-VERKTØY

Everything DiSC-sammenligningsrapporter er oppfølgingsrapporter som kan opprettes for hvilke som helst deltakere for å belyse likheter og ulikheter mellom to personer. De fungerer for alle *Everything DiSC*-programmer, slik at du kan opprette rapporter for kolleger og ledere samt deres direkte underordnede. Disse forskningsvaliderte, 10 sider lange rapportene hjelper med å bygge opp bedre relasjoner og få opplæringen til å feste seg.

Registrere programvaren

Registrer produktet for å få **GRATIS TEKNISK STØTTE** og motta **MELDINGER OM PRODUKTOPPDATERINGER** umiddelbart

- Gå til www.register.everythingdisc.com.
- Følg meldingene for å angi serienummeret ditt og annen påkrevd informasjon.

- Angi registrerings-ID-en nedenfor, og/eller skriv ut registreringsbekreftelsen.

Produktregistrerings-ID: _____