

EVERYTHING **DiSC**[®]
PRODUCTIVE
CONFLICT

BRUKSANVISNING

WILEY

Introduktion till Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict ger deltagarna tekniker som förbättrar deras självinsikt kring konfliktbeteenden. De hjälper deltagarna att identifiera och omforma negativa tankar och förhindra destruktiva beteenden. Det gör konflikterna mer produktiva och förbättrar i slutändan resultaten och relationerna på arbetsplatsen. Denna produkt kan användas av alla i organisationen, oavsett titel och roll, för att förbättra kvaliteten på arbetsplatsen.

VAD FINNS ONLINE?

Everything DiSC Productive Conflict-profil
(frågeformulär för förarbete)

Everything DiSC-jämförelserapport
(uppföljningsverktyg)

Everything DiSC-hjälpmedel för kursledare

VAD FINNS I LÅDAN?



Allt du behöver för en halvdagsutbildning om produktiva konflikter.

Leta efter ikonen för att lära dig hur du enkelt kan anpassa *Everything DiSC Productive Conflict* för att skapa en utbildning som passar din organisation.

Hjälpmaterial

Everything DiSC® Productive Conflict-hjälpmedel består av tre moduler och valfria aktiviteter. Varje modul innehåller

- Handledarguide i MS Word
- Deltagarkopior i MS Word
- PowerPoint® med inbäddad video

MODUL 1: DiSC® I KONFLIKT

Deltagarna upptäcker hur DiSC® stilar påverkar deras egna och andras konfliktbeteenden.

MODUL 2: DESTRUKTIV RESPONS

Deltagarna får lära sig hur deras tankar kan påverka deras konfliktbeteenden och vilka tankar och beteenden som är typiska för dem.

MODUL 3: ÄNDRA DIN RESPONS

Deltagare lär sig att "fånga upp" och omforma sina tankar, vilket kan hjälpa dem välja mer produktiva konfliktbeteenden.

VALFRI AKTIVITET: DiSCs KONFLIKTDIAGRAM

Deltagarna identifierar både produktiva och destruktiva beteenden i varje DiSC-stil.

VALFRI AKTIVITET: JÄMFÖRELSERAPPORTEN

Deltagarna lär sig mer om *Everything DiSC-jämförelserapporten* och hur den kan hjälpa dem att förbättra sina relationer med andra.

EVERYTHING DISC® PRODUCTIVE CONFLICT



Handledarguide, PowerPoint® presentationer och deltagarkopior kan användas som de är eller anpassas efter dina behov.

Instruktioner för att anpassa *Everything DiSC® Productive Conflict* finns på www.everythingdisc.com/help under dokumenten "How to".

Stödmaterial

I mappen med stödmaterial för *Everything DiSC Productive Conflict* finns

- Hjälpa att anpassa ditt program
 - Forskningsresultat och vitpaper
 - Vanliga frågor
 - *Everything DiSC Productive Conflict* videoguide
 - Exempelrapporter
 - Bilder
 - Mallar
-

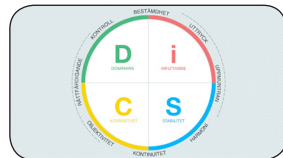
Everything DiSC® Productive Conflict-video

Everything DiSC® Productive Conflict innehåller sju videoklipp, som du hittar i mappen Hjälpmaterial. *Everything DiSC Productive Conflict* videoklipp finns tillgängliga med svensk undertext och utan undertext.

INTRODUKTION TILL DiSC® OCH KONFLIKT

(3:30 minuter, 1 klipp)

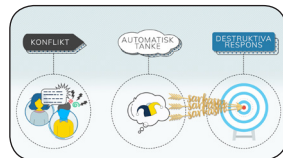
Introducerar DiSC® modellen och beskriver de fyra DiSC-stilarna i en konflikt.



DESTRUKTIV RESPONS

(1:30 minuter, 1 klipp)

Beskriver en modell för hur man kan förstå hur vi reagerar på konflikter.



ÄNDRA DIN RESPONS

(1:45 minuter, 1 klipp)

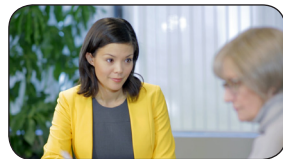
Beskriver hur man kan ta ett steg tillbaka och omforma sina tankar under en konflikt.



AUTOMATISKA TANKAR

(5:30 minuter, 4 klipp)

Visar en serie av konfliktiva samtal i vilka en persons automatiska tankar framhävs.





Instruktioner finns i "How to Customize Using Everything DiSC Video" på www.everythingdisc.com/help.

Tre steg för att använda Everything DiSC® Productive Conflict

STEG 1: FÖRARBETE

The *Everything DiSC® Productive Conflict-profil* är en anpassad konfliktspecialiserad 22 sidor lång rapport som skapats utefter deltagarnas svar på det testade Everything DiSC-frågeformuläret som finns online.

För att få tilldelad *Everything DiSC Conflict-profil*, loggar du in på ditt EPIC-konto på <https://admin.wiley-epic.com> och klickar på Hantera rapporter. Instruktioner finns i "How to Assign Everything DiSC Prewrite" på www.everythingdisc.com/help.

Om du har ett EPIC-konto kan du kontakta din Everything DiSC-partner för hjälp.



Ta bort eller arrangera om sidor, anpassa rapportrubriken eller skriv ut utvalda avsnitt som det behövs.

Instruktioner finns i "How to Tailor Everything DiSC Profiles" på www.everythingdisc.com/help.

STEG 2: FÖRBERED OCH LEVERERA HANDLEDNING

Sätt in *Everything DiSC® Conflict-profilens* USB-minne i din dator och öppna mappen Hjälpmaterial.

Välj det material som behövs för din utbildning.



Skapa och spara dina anpassade lösningar.

Information om hur du anpassar *Everything DiSC Conflict-profil* finns på www.everythingdisc.com/help under dokumenten "How to".

STEG 3: ERBJUD UPPFÖLJNINGSVÄRKTYG

Everything DiSC-jämförelserapport är en uppföljningsrapport som kan skapas för två deltagare för att visa deras likheter och skillnader. De fungerar för alla *Everything DiSC*-applikationer, vilket innebär att du kan skapa rapporter för dina medarbetare och för chefer och deras underordnade. Dessa testade, 10 sidor långa rapporter hjälper till att bygga en bättre relation och gör det enklare att komma ihåg utbildningen.

Registrera din programvara

Registrera din produkt för att få **GRATIS TEKNISK SUPPORT** och **AVISERINGAR OM PRODUKTUPPDATERINGAR**.

- Gå till www.register.everythingdisc.com.
- Följ instruktionerna för att fylla i ditt serienummer och annan information.

- Kopiera ditt registrering-ID och/eller skriv ut registreringsbekräftelsen.

Produktregistrerings-ID: _____