

EVERYTHING **DiSC**[®]
PRODUCTIVE
CONFLICT

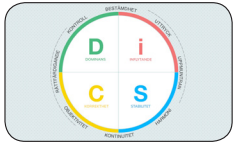
VIDEOGUIDE

WILEY

Everything DiSC® Productive Conflict-videoklippen ger både teoretiska förklaringar och praktiska exempel på interaktioner i en konflikt och hjälper deltagare att få en större medvetenhet om hur de själva agerar i konfliktsituationer och varför.

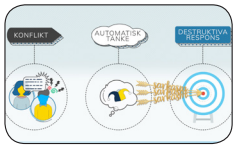
Denna handbok ger en överblick över videoinnehållet i mappen Hjälpmaterial.

Everything DiSC Productive Conflict-videoklippen finns tillgängliga med svensk undertext och utan undertext.



INTRODUKTION TILL DiSC® OCH KONFLIKT introducerar DiSC®-modellen och beskriver de fyra DiSC-stilarna i en konflikt.

SIDA 3



DESTRUKTIV RESPONS beskriver en modell för hur man kan förstå hur vi reagerar på konflikter.

SIDA 3



ÄNDRA DIN RESPONS beskriver hur man kan ta ett steg tillbaka och omforma sina tankar under en konflikt.

SIDA 3



AUTOMATISKA TANKAR Visar en serie samtal i konflikt i vilka en persons automatiska tankar framhävs.

SIDA 4

INTRODUKTION TILL DiSC® OCH KONFLIKT

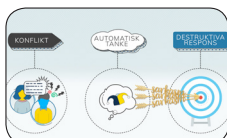
TOTAL LÄNGD: 3:30 MINUTER



I denna video introduceras DiSC®-modellen och de fyra DiSC-stilarna och deras prioriteringar vid en konflikt illustreras. Den visar hur olika personer kan reagera på olika sätt i en konfliktsituation och hjälper till att bygga självinsikt kring konfliktbeteenden.

DESTRUKTIV RESPONS

TOTAL LÄNGD: 1:30 MINUTER



I denna video introduceras en modell som beskriver hur vi reagerar på konflikt. I detta fall ligger fokus på destruktiva beteenden. Modellen visar (1) en konflikt, (2) en automatisk tanke och (3) en destruktiv respons.

ÄNDRA DIN RESPONS

TOTAL LÄNGD: 1:45 MINUTER



I denna video presenteras modellen igen, men denna gång ligger fokus på en mer produktiv respons under konflikten. Konflikten och den automatiska tanken inträffar fortfarande, men modellen inkluderar nu en process där man tar ett steg tillbaka och omformar tanken, vilket ger möjlighet att välja en produktiv respons

AUTOMATISKA TANKAR

TOTAL LÄNGD: 3:30 MINUTER

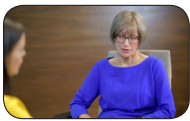


Dessa videoklipp visar ett flertal konfliktiva samtal mellan två personer. I varje fall framhävs en persons automatiska tankar.

ANVÄNDA KLIPPEN MED AUTOMATISKA TANKAR I UTBILDNINGEN

Dessa videoklipp används i modul 3. Videoklippen 1–3 används i rad för att hjälpa deltagarna att identifiera och diskutera när de automatiska tankarna bli negativa. Videoklipp 4 används senare i modulen för en övning som är utformad att hjälpa deltagarna att öva på att omforma tankarna.

AUTOMATISKA TANKAR 1: SALLY



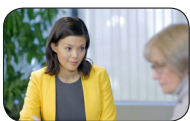
I denna video reagerar Sally på att Stephanie har bokat om ett möte till en tid då Sally inte kan närvara. Sally tycker inte att Stephanie visar tillräckligt med hänsyn till henne och trycker tillbaka.

AUTOMATISKA TANKAR 2: TOM



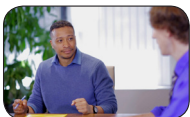
I denna video samtalar Tom med Dante om vad en annan kollega, Jake, sa under ett möte. Tom tycker att Jake säger emot allt han säger, och försöker att få Dante att se vad han ser.

AUTOMATISKA TANKAR 3: STEPHANIE



I denna video presenterar Stephanie sina idéer till ett nytt nyhetsbrev för Sally men blir modfälld av Sallys reaktion. När Sally inte håller med antar Stephanie att diskussionen kommer att bli mer negativ och bestämmer sig för att inte trycka på mer.

AUTOMATISKA TANKAR 4: DANTE



I denna video reagerar Dante på att Tom frågar om en rapport som Dante fortfarande arbetar på. Dante tror att Toms fråga betyder att han inte tror att Dante klarar av att göra ett bra jobb.